



Personvernerklæring for Psoriasis og eksemforbundet (PEF)

Denne personvernerklæringen gjør rede for vår håndtering av personopplysninger som samles inn for å utøve våre tjenester overfor medlemmer og andre vi jobber med.

Behandlingsansvarlig

Behandlingsansvarlig i organisasjonen er generalsekretær Mari Øvergaard. Henvendelser for innsyn, retting eller sletting av personopplysninger kan gjøres til Rådgiver organisasjon og politikk Maren Awici-Rasmussen.

Lokallag og fylkeslag i Psoriasis- og eksemforbundet er selvstendige juridiske enheter. Psoriasis og eksemforbundet sentralt har ikke juridisk ansvar for hvordan disse leddene av organisasjonen behandler informasjon, eller ivaretar personvern. PEF sentralt informerer rutinemessig om hvordan personinformasjon skal behandles, men har ingen mulighet til å detaljstyre eller sikre at anmodning blir overholdt. Ved mistanke om mislighold vil PEF sentralt agere.

Personopplysninger som lagres og formål og grunnlag for behandlingen

Fra våre medlemmer innhenter vi navn, adresse, telefonnummer, kjønn, fødselsdato, diagnose(valgfritt) og e-post adresse. Grunnlaget for denne behandlingen er for å oppfylle avtalen om kjøp av medlemskap, jf. personvernforordningens artikkel 6 (1b). Disse opplysningene er også grunnlag for å rapportere på antall medlemmer for å motta offentlig tilskudd til drift av organisasjonen. Dersom du har samtykket til slik bruk benytter vi også opplysningene for å kunne gi deg informasjon, tilbud og service i forbindelse med ditt medlemskap hos oss, enten via e-post, telefon, SMS eller postutsendelser. Grunnlaget for denne behandlingen er personvernforordningen artikkel 6 (1a). Du kan når som helst takke nei til å motta slik informasjon fra oss. Under innmeldingen spør vi også om diagnose, noe som er en sensitiv personopplysning, men dette er valgfritt å oppgi. Vi bruker denne informasjonen til å føre statistikk og for å gi våre medlemmer et best tilpasset medlemstilbud. Når man melder seg inn i organisasjonen samtykker man til hvert enkelt område man tillater at organisasjonen bruker personopplysninger til, eksempelvis medlemsblad, nyhetsbrev, invitasjon til arrangementer mm. Alle lagrede opplysninger om medlemmet lagres i et sikkert medlemsregister RegWeb, og behandles kun av et få utvalgte personer med høy tillitt i organisasjonen og som har signert taushetserklæring.

Betaling med kort

Postadresse:
Postboks 6547 Etterstad
0606 OSLO

Telefon: 23 37 62 40
E-post: post@pefnorge.no
Web: hudportalen.no

Org. nr.: 971.284.331
Bankgiro: 6049.05.32458



Kortinnbetalingene administreres av Vipps, og som tredjepart mottar ikke Psoriasis- og eksemforbundet noen kredittopplysninger om medlemmene.

E-post

Du kan sende e-post til oss, men husk at alle virksomheter er sårbare for datatyveri. Du bør derfor ikke sende sensitivt innhold per e-post. Om vi mottar en slik e-post, behandler vi e-posten i henhold til innhold og sletter den straks.

Nyhetsbrev

Som medlem hos oss kan du melde deg på som mottaker av vårt nyhetsbrev. Nyhetsbrevet distribueres via Campaign Monitor, og utsendingslister blir ikke lagret. For at vi skal kunne sende deg nyhetsbrev må du registrere din e-post adresse hos oss. Denne lagres i vårt medlemsystem, deles ikke med andre og e-post adressen slettes når den ikke lengre er i bruk. Du kan når som helst melde deg av vårt nyhetsbrev.

Bruk av informasjonskapsler (cookies)

Nettstedet vårt bruker informasjonskapsler for å kartlegge besøkende og deres bruk. Dette gjør vi for å tilpasse og gjøre nettstedet vårt mest mulig relevant for våre besøkende. Informasjonskapslene inneholder ikke personopplysninger. Du kan selv forhindre at informasjonskapsler blir lagret på datamaskinen din ved å endre innstillinger i nettleseren.

Påmelding kurs og arrangementer

I tilknytning til kurs og arrangementer samler vi informasjon som navn og kontaktopplysninger i tillegg til allergier og behov for tilretteleggelse. Påmelding gjøres primert gjennom nettsiden. Innhentede personopplysningene blir ikke brukt til andre formål enn å administrere arrangementet. Dersom kurset eller arrangementet mottar studiestøtte fra Studieforbundet Funkis skal deler av personopplysningene, Ihht Voksenopplæringsloven, oversendes studieforbundet som en del av godkjenningsprosedyren for våre kurs. Personopplysningene oppbevares i henhold til nevnt lov.

Samtaletilbud

Likepersonstjeneste

Psoriasis- og eksemforbundet har en likepersonstjeneste. Dette er et gratis samtaletilbud og åpent for all. En likeperson er en tillitsvalgt i organisasjonen. Vedkommende har

Postadresse:
Postboks 6547 Etterstad
0606 OSLO

Telefon: 23 37 62 40
E-post: post@pefnorge.no
Web: hudportalen.no

Org. nr.: 971.284.331
Bankgiro: 6049.05.32458



førstehåndserfaring med å leve med en diagnose og er kurset av PEF. Alle likepersoner har signert en taushetsavtale, og er bundet av taushetsplikt. Ved aktivitet rapporterer likepersonene gjennom Likepersonslogg.no eller skriftlig gjennom fysisk skjema. I rapporten registreres de store linjer, som eks. hva slags aktivitet som er gjennomført og hvilket tema som ble omtalt. Det registreres ikke informasjon som kan knyttes opp mot enkeltindivider eller medvirke til at bruker av tjenesten blir identifisert. Likepersonslogg.no er utviklet og driftet av Klopp AS, samme firma som tilbyr og drifter PEF og PEF-ungs medlemsregister.

Rådgivningstjeneste

Medlemmer i PEF og PEF-ung kan benytte seg av PEFs rådgivningstjeneste. Denne tjenesten driftes av fagpersoner og ansatte i organisasjonen. Rådgiverne er bundet av taushetsplikt. Samtaler gjennomført med en rådgiver vil bli registrert i en oversikt for å kunne føre statistikk over tematikk og behov, men personsensitiv informasjon som kan knyttes opp mot individer registreres ikke. Hensikten med å innhente oversikt over tematikk er å sikre en god forståelse av hvilke behov brukergruppen har, hvilke tiltak organisasjonen kan gjøre for å sikre relevans for medlemsmassen. Samt, sikre at politiske prioriteringer er i tråd med brukers behov og virkelighet.

Spørreundersøkelser

Redaktør og kommunikasjonsansvarlige Eldrid Oftestad har det daglige ansvaret for Psoriasis- og eksemforbundets spørreundersøkelser. Psoriasis og eksemforbundet bruker Analyzer til å gjennomføre undersøkelser. Vi vil alltid informere om formålet med spørreundersøkelsen, og hvorvidt den er anonym eller ikke. Psoriasis og eksemforbundet vil ikke dele opplysningene med andre eller bruke opplysningene til andre formål enn det som er angitt. Dette gjelder også i de tilfellene vi samarbeider med eksterne som Opinion og andre.

Anonyme undersøkelser

Dersom undersøkelsen er anonym, vil ikke Psoriasis og eksemforbundet eller Analyzer samle inn noe informasjon som kan kobles til deg.

Identifiserbare undersøkelser

Dersom undersøkelsen ikke er anonym, kan Psoriasis og eksemforbundet identifisere de som har besvart undersøkelsen. Analyzer gjennomfører spørreundersøkelser på tre nivåer – helt anonym – delvis anonym – åpen.

Postadresse:
Postboks 6547 Etterstad
0606 OSLO

Telefon: 23 37 62 40
E-post: post@pefnorge.no
Web: hudportalen.no

Org. nr.: 971.284.331
Bankgiro: 6049.05.32458



Bestilling av veiledningsmateriell (brosjyrer, medlemsblad, filmer e.l.)

På nettsiden kan du bestille veiledningsmateriell ved å oppgi blant annet virksomhet, navn, e-post og postadresse. Personopplysninger vi får inn ved bestillinger av veiledningsmateriell blir ikke benyttet til andre formål enn å effektivisere bestillingen. Etter bestillingen er sendt vil alle opplysninger bortsett fra antall og virksomhet slettes, disse opplysningene benyttes til å utarbeide statistikk.

Lagring av personopplysninger i henhold bokføringsloven

Opplysninger vi etter bokføringsloven er forpliktet til å bevare vil lagres i inntil 5 år, i henhold til lovens krav. I tillegg er Psoriasis- og eksemforbundet pålagt å oppbevare personopplysninger som en del av rapporteringen til FUNKIS, BUFDIR og andre tilskuddsytere.

Rettigheter for den registrerte

Vi behandler dine personopplysninger i henhold til personopplysningsloven og gjeldende forskrifter. Det gjøres oppmerksom på at du kan kreve innsyn i og flytting av egne personopplysninger, samt kreve retting eller sletting av opplysninger. Det kan klages til Datatilsynet på behandling i strid med reglene.

Opplysninger om ansatte

Psoriasis og eksemforbundet behandler personopplysninger om sine ansatte for å administrere lønn og personalansvar. Rettslig grunnlag følger av personopplysningsloven § 8, første ledd og § 8 a), b) eller f) samt § 9 a), b) og f). Det er generalsekretæren som har det daglige ansvaret for dette. Det registreres nødvendige opplysninger for utbetaling av lønn, for eksempel grunndata, lønnsnivå, tidsregistrering, skatteprosent, skattekommune og fagforeningstilhørighet. Andre opplysninger om ansatte er knyttet til vedkommendes arbeidsinstruks og tilrettelegging av vedkommendes arbeid.

Opplysningene hentes fra de ansatte selv. Opplysningene utleveres bare i forbindelse med lønnsutbetalinger og andre lovpliktige utleveringer. Sletterutiner for personalopplysninger følger regnskapsloven og arkivloven. Opplysninger om navn, stilling og arbeidsområdet regnes å være offentlige opplysninger og kan publiseres på tilsynets nettsider.

Postadresse:
Postboks 6547 Etterstad
0606 OSLO

Telefon: 23 37 62 40
E-post: post@pefnorge.no
Web: hudportalen.no

Org. nr.: 971.284.331
Bankgiro: 6049.05.32458



Alle stillingssøknader blir journalført i Psoriasis og eksemforbundets postjournal. Disse blir lagret i vårt arkiv i ca. ett år før de makuleres. Alle andre dokumenter, bl.a. søkerlister og innstillinger bevares. Det er generalsekretær som er ansvarlig for dette. Journalopplysninger slettes ikke, men er skjermet i offentlig elektronisk postjournal (dvs. personnavn/navn på søker fremkommer ikke).

Unntak: Alle tidligere og nåværende ansatte har en personalmappe i vårt arkivsystem.

Her blir blant annet stillingssøknaden arkivert/oppbevart. Personalmapper skal bevares (dvs. at stillingssøknaden ikke blir slettet eller makulert). Personalmapper blir ryddet ved utløp av arbeidsforholdet. Tilgangen begrenset til tjenstlig behov.

Kontaktinformasjon

Henvendelser om hvilke opplysninger som er registrert, retting og sletting kan sende skriftlig til følgende adresser: maren@pefnorge.no eller post@pefnorge.no

Personvernombud

Psoriasis og eksemforbundet er ikke pliktig til å ha personvernombud og har ikke dette. Se ellers øvrig kontaktinformasjon.

Oslo, 22.08.2024.


Tord Johansen
Forbundsleder


Mari Øvergaard
Generalsekretær